



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี

ที่ นน ๗๙๖๐๑ /

วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสถิติข้อมูลศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี

### เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี ได้รับประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความ ถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือน ร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็วและประสบความสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี มีคำสั่งที่ ๒๕๙/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ เรื่อง การ มอบอำนาจขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี ให้รองนายกองการบริหารส่วนตำบลเมืองลีปฏิบัติราชการแทน

### ข้อเท็จจริง

หน่วยงานสำนักปลัด ดำเนินการประกาศและประชาสัมพันธ์ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี ตามช่องทางต่างๆ เช่น

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานปลัดองค์การบริหาร ส่วนตำบลเมืองลี
๒. ช่องทางโทรศัพท์ เลขหมาย ๐๘๐๖๗๖๙๒๙๒
๓. ช่องทางเว็บไซต์หน่วยงาน [www.muanglee.com](http://www.muanglee.com)
๔. ช่องทางตู้แสดงความคิดเห็น ด้านหน้าสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี

### ข้อระเบียบ/ กฎหมาย

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อ ตอบสนองความต้องการของประชาชน ให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อ งานบริการมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ

### การรายงาน

ด้วยสำนักงานปลัด จึงขอรายงานผลปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๔ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องร้องทุกข์ จำนวน ๒๔ ราย
๒. เรื่องร้องเรียน -ไม่มี-

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายมนัส ถาธิ)

รองนายกององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี



(นายวิจิต บัตริยะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี

รายละเอียดบัญชีสรุปผู้รับบริการศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนประจำเดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

๑. งานรับเรื่องร้องทุกข์

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล(ผู้รับบริการ)	เรื่องร้องทุกข์	การดำเนินการ
๑	นายธวัชชัย ยะอิน	ดำเนินการกำจัดรังต่อบริเวณสำนักงาน โครงการพัฒนาพื้นที่สูงน้ำแขวง	แล้วเสร็จ
๒	นางนันทิภาภรณ์ กันอึ้ง	ช่วยเพิ่มไฟฟ้าส่องสว่างจำนวน ๒ จุด	แล้วเสร็จ
๓	นายจารินทร์ ใจหลวงคำ	เทเส้นทางการเกษตรให้ใช้งานได้	สำรวจพื้นที่
๔	นายวิชาญ ชันคำ	ขอรับการสนับสนุนกระสอบทราย ๕๐ ใบ	แล้วเสร็จ
๕	นายเจียมศักดิ์ ปัญญาเปรี้ยว	ไฟฟ้าส่องสว่าง ๓ จุด	แล้วเสร็จ
๖	นางจันทร์เป็ง มาละโส	ซ่อมแซมขอยเข้าบ้านบริเวณ นางจันทร์เป็ง มาละโส	แล้วเสร็จ
๗	นางสังเวียน อินปาติะ	ซ่อมแซมขอยหน้าบ้านบริเวณ นางสังเวียน อินปาติะ	แล้วเสร็จ
๘	นายวีรยุทธ จินะแปง	สร้างสิ่งป้องกันการกัดเซาะตลิ่งพื้นที่ทำ การเกษตรบริเวณลำน้ำแขวง	สำรวจพื้นที่
๙	นายวีรยุทธ จินะแปง	ซ่อมแซมท่อน้ำประปาภูเขาภายใน หมู่บ้าน	สำรวจพื้นที่
๑๐	นายวีรยุทธ จินะแปง	สร้างสิ่งป้องกันการกัดเซาะบริเวณฝาย ลุ่มบ้าน	สำรวจพื้นที่
๑๑	นายวีรยุทธ จินะแปง	ซ่อมแซมรางระบายที่เป็นแอ่งน้ำลึกให้ เกิดน้ำขัง	สำรวจพื้นที่
๑๒	นายศิริพล	อยากได้หินมาถมถนนเพราะเป็นหลุม เวลาฝนตกเดินทางไปสะดวก (เนื่องจาก ภรรยาตั้งครรภ์)	สำรวจพื้นที่
๑๓	พระครูวรนนทวิมล	ขอความอนุเคราะห์ช่างไฟฟ้าติดตั้งแผง โซลาร์เซลล์	แล้วเสร็จ
๑๔	นายสัมฤทธิ์ ต๊ะจักร	ไฟฟ้าส่องสว่าง	แล้วเสร็จ
๑๕	นางบัวลม สุขปั้น	ไฟฟ้าส่องสว่าง	แล้วเสร็จ
๑๖	นางภิญญาดา ธิป่าหนาด	ไฟฟ้าส่องสว่าง ๓ จุด	แล้วเสร็จ
๑๗	นายจำเริญ	ขอหินทรายที่ทางอบต.ตักออกเพื่อนำไป ถมบริเวณที่น้ำท่วม	แล้วเสร็จ
๑๘	นางวาสนา จันอุณ	ไฟฟ้าส่องสว่างจำนวน ๓ จุด	แล้วเสร็จ
๑๙	นายเทียบ ธณภัครพลชัย	ไฟฟ้าส่องสว่าง ๑ จุด	แล้วเสร็จ
๒๐	นายศิริโชค นวลแขวง	ไฟฟ้าส่องสว่าง	แล้วเสร็จ
๒๑	นายเจียมศักดิ์ ปัญญาเปรี้ยว	ไฟฟ้าส่องสว่าง ๑ จุด	แล้วเสร็จ
๒๒	นายเจียมศักดิ์ ปัญญาเปรี้ยว	ขอให้ทำการซ่อมแซมถนนเพื่อใช้ใน การเกษตร	สำรวจพื้นที่

๒๓	นายจารินทร์ ใจหลวงคำ	ไฟฟ้าส่องสว่าง	แล้วเสร็จ
๒๔	นายสมบูรณ์ สุทธิ	รังต่อ	แล้วเสร็จ

๒.งานรับเรื่องร้องเรียน - ไม่มี-

ลงชื่อผู้รับรองข้อมูล



(นายมนัส ธานี)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี