



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี

ที่ นน ๗๙๖๐๑ /

วันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสถิติข้อมูลศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี ได้รับประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความ ถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือน ร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็วและประสบความสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี มีคำสั่งที่ ๒๕๙/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ เรื่อง การ มอบอำนาจขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี ให้รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลีปฏิบัติราชการแทน

ข้อเท็จจริง

หน่วยงานสำนักปลัด ดำเนินการประกาศและประชาสัมพันธ์ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี ตามช่องทางต่างๆ เช่น

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานปลัดองค์การบริหาร ส่วนตำบลเมืองลี
๒. ช่องทางโทรศัพท์ เลขหมาย ๐๘๐๖๗๖๙๒๙๒
๓. ช่องทางเว็บไซต์หน่วยงาน www.muanglee.com
๔. ช่องทางตู้แสดงความคิดเห็น ด้านหน้าสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี

ข้อระเบียบ/ กฎหมาย

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อ ตอบสนองความต้องการของประชาชน ให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อ งานบริการมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ

การรายงาน

ด้วยสำนักงานปลัด จึงขอรายงานผลปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๔ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

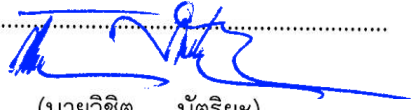
๑. เรื่องร้องทุกข์ จำนวน ๙ ราย
๒. เรื่องร้องเรียน -ไม่มี-

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายมนัส ธาณี)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี



(นายวิจิต บัตริยะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี

รายละเอียดบัญชีสรุปผู้รับบริการศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

๑. งานรับเรื่องร้องทุกข์

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล(ผู้รับบริการ)	เรื่องร้องทุกข์	การดำเนินการ
๑	นางมาลา ปันติ	ไฟฟ้าสาธารณะ	แล้วเสร็จ
๒	นางศรีวิทย์ ยานะน้อง	ไฟฟ้าสาธารณะ	แล้วเสร็จ
๓	นายเทียบ ธณภัคพลชัย	ขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทำการย้ายเสาไฟฟ้าแรงต่ำ	ติดต่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขานาหมื่น
๔	นายภาณุวัฒน์ ตันธนวรกุล	ซ่อมแซมกล่องแกเบิ้ลให้ใช้งานได้	อยู่ระหว่างสำรวจ
๕	นายเจียมศักดิ์ ปัญญาเปรี้ยว	ไฟฟ้าส่องสว่าง ๑ จุด	แล้วเสร็จ
๖	นายเสงี่ยม	ปรับสภาพแวดล้อมให้กับผู้ป่วยติดเตียง	แล้วเสร็จ
๗	นางชั้นทอง แจ่มสายพงษ์	ดำเนินการซ่อมแซมบริเวณที่โดนน้ำกัดเซาะเพื่อป้องกันไม่ให้น้ำทะลัก	แล้วเสร็จ
๘	นายบรรชา กันหลี	ไฟสาธารณะดับ จำนวน ๒ จุด	แล้วเสร็จ
๙	นายภาณุวัฒน์ ตันธนวรกุล	เส้นทางรถเข็นชำรุดไม่สามารถใช้งานได้	แล้วเสร็จ

๒. งานรับเรื่องร้องเรียน - ไม่มี-

ลงชื่อผู้รับรองข้อมูล



(นายมนัส ธาณี)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี