



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี

ที่ นน ๗๙๖๐๑ /

วันที่ 90 สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสถิติข้อมูลศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี ได้รับประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๕ เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็วและประสบความสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี มีคำสั่งที่ ๒๕๙/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ เรื่อง การมอบอำนาจขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี ให้รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลีปฏิบัติราชการแทน

ข้อเท็จจริง

หน่วยงานสำนักปลัด ดำเนินการประกาศและประชาสัมพันธ์ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี ตามช่องทางต่างๆ เช่น

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี
๒. ช่องทางโทรศัพท์ เลขหมาย ๐๘๐๖๗๖๙๒๙๒
๓. ช่องทางเว็บไซต์หน่วยงาน www.muanglee.com
๔. ช่องทางตู้แสดงความคิดเห็น ด้านหน้าสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี

ข้อระเบียบ/ กฎหมาย

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ

การรายงาน

ด้วยสำนักงานปลัด จึงขอรายงานผลปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๔ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องร้องทุกข์ จำนวน ๑๕ ราย
๒. เรื่องร้องเรียน -ไม่มี-

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายมนัส ธานี)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี



(นายวิจิต บัตริยะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี

รายละเอียดบัญชีสรุปผู้รับบริการศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

๑. งานรับเรื่องร้องทุกข์

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล(ผู้รับบริการ)	เรื่องร้องทุกข์	การดำเนินการ
๑	นายศิริโชค นวลแขวง	ถังน้ำ ฝ.๕ ในหมู่บ้านรั้ว-ซิม	กำลังสำรวจพื้นที่
๒	นายบุรพา มาละโส	ให้ทาง อบต.เมืองลีเข้ามาดำเนินการ แก้ไขปัญหาซ่อมไฟกิ่ง	แล้วเสร็จ
๓	นางวาสนา จันอุณ	ซ่อมแซมไฟสาธารณะจำนวน ๒ จุด	แล้วเสร็จ
๔	นายเจียมศักดิ์ ปัญญาเปรี้ยว	ไฟฟ้าสาธารณะชำรุด	แล้วเสร็จ
๕	นายเจียมศักดิ์ ปัญญาเปรี้ยว	ดินสไลด์คาคดเหมือง	อยู่ระหว่างสำรวจ พื้นที่
๖	นายบุรพา มาละโส	ให้ทาง อบต.ซ่อมแซมถังเก็บน้ำฝนที่ ชำรุด จำนวน ๙ จุด	อยู่ระหว่างสำรวจ พื้นที่
๗	นายประยูร ใจเปี้ย	ซ่อมแซมแนวกันถนนให้ใช้งานได้	แล้วเสร็จ
๘	นายเทียบ ธนภัทรพลชัย	ไฟสาธารณะดับ จำนวน ๒ จุด	แล้วเสร็จ
๙	นางกัญญาดา ธิปาหนาด	ไฟสาธารณะดับ	แล้วเสร็จ
๑๐	นายธวัชชัย แก้วธรรม	ถังน้ำ ฝ.๕ ชำรุดเสียหาย ๑๐ จุด	อยู่ระหว่างสำรวจ พื้นที่
๑๑	นายเจียมศักดิ์ ปัญญาเปรี้ยว	ถนนขนถ่ายพืชผลทางการเกษตร	อยู่ระหว่างสำรวจ พื้นที่
๑๒	นางกัญญาดา ธิปาหนาด	ฝายกั้นน้ำ ชำรุด (ฝายหลายหน้า)	อยู่ระหว่างสำรวจ พื้นที่
๑๓	นางตรีทิพย์ ทิ๊บแก้ว	ช่วยย้ายการติดตั้งประตุน้ำ	แล้วเสร็จ
๑๔	นางดวงจันทร์	ไฟส่องสว่าง	แล้วเสร็จ
๑๕	นายสุขสันต์ ฐานะ	ไฟส่องสว่างจำนวน๕ จุด	แล้วเสร็จ

๒.งานรับเรื่องร้องเรียน - ไม่มี-

ลงชื่อผู้รับรองข้อมูล



(นายมนัส ธานี)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี