



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี

ที่ นน ๗๙๖๐๑ /

วันที่ ๖ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสถิติข้อมูลศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลเมืองลี

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี ได้รับประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความ ถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือด ร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็วและประสบความสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี มีคำสั่งที่ ๒๕๙/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ เรื่อง การ มอบอำนาจขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี ให้รองนายกองค้การบริหารส่วนตำบลเมืองลีปฏิบัติราชการแทน

ข้อเท็จจริง

หน่วยงานสำนักปลัด ดำเนินการประกาศและประชาสัมพันธ์ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี ตามช่องทางต่างๆ เช่น

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานปลัดองค์การบริหาร ส่วนตำบลเมืองลี
๒. ช่องทางโทรศัพท์ เลขหมาย ๐๘๐๖๗๖๙๒๙๒
๓. ช่องทางเว็บไซต์หน่วยงาน www.muanglee.com
๔. ช่องทางตู้แสดงความคิดเห็น ด้านหน้าสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี

ข้อระเบียบ/ กฎหมาย

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อ ตอบสนองความต้องการของประชาชน ให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อ งานบริการมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ

การรายงาน

ด้วยสำนักงานปลัด จึงขอรายงานผลปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๔ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องร้องทุกข์ จำนวน ๒๒ ราย
๒. เรื่องร้องเรียน -ไม่มี-

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายมนัส ธานี)

รองนายกองค้การบริหารส่วนตำบลเมืองลี

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี



(นายวิจิต บัตริยะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี

รายละเอียดบัญชีสรุปผู้รับบริการศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนประจำเดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔

๑. งานรับเรื่องร้องทุกข์

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล(ผู้รับบริการ)	เรื่องร้องทุกข์	การดำเนินการ
๑	นายเจียมศักดิ์ ปัญญาเปรี้ยว	ขุดลอกลำน้ำ และยกต้นไม้ออกจากทำ น้ำเพื่อให้น้ำไหลสะดวก	กำลังสำรวจพื้นที่
๒	นายภาณุวัฒน์ ตันธนวรกุล	ช่วยซ่อมแซมถนนภายในหมู่บ้าน	กำลังสำรวจพื้นที่
๓	นายจำเนียร มาอิน	ซ่อมแซมไฟสาธารณะจำนวน ๑ จุด	แล้วเสร็จ
๔	นายอภิรักษ์ บัตรียะ	ทำผนังป้องกันการพังทลายของดิน	อยู่ระหว่างสำรวจ พื้นที่
๕	นางนันทิภาภรณ์ กันอึ้ง	ซ่อมแซมถนนการเกษตรจำนวน ๓ สาย	อยู่ระหว่างสำรวจ พื้นที่
๖	นางสาวภัทรวดี	ปรี้นเอกสารสมัครเรียน	แล้วเสร็จ
๗	นายสมเลย	ถนนซอยหน้าบ้านชำรุด อยากให้ทาง อบต.ลงพื้นที่สำรวจและซ่อมแซม ปรับปรุงให้ดีกว่าเดิม	แล้วเสร็จ
๘	นายศุภกิจ พลพิชัย	ไฟสาธารณะดับ จำนวน ๑ จุด	แล้วเสร็จ
๙	นายเทียบ ธณภัคพลชัย	ไฟสาธารณะดับ จำนวน ๒ จุด	แล้วเสร็จ
๑๐	นายคุ่ม ธิมา	พายุเข้าจึงทำให้ดินสไลด์ทำให้ไหลทาง ชำรุดเสียหายเกิดความไม่ปลอดภัย	แล้วเสร็จ
๑๑	นางอุบลัน จรัสบูรณาพันธ์	ถังน้ำแตกรั่วใช้การไม่ได้หลายปีแล้ว	แล้วเสร็จ
๑๒	นายเจียมศักดิ์ ปัญญาเปรี้ยว	เทคอนกรีตระยะทางประมาณ ๑๐ เมตร	แล้วเสร็จ
๑๓	นายเจียมศักดิ์ ปัญญาเปรี้ยว	จัดซื้อถังสแตนเลสหรือไฟเบอร์กลาส ให้ ชาวบ้านจำนวน ๓ หลัง	นอกเหนือความ รับผิดชอบของ อบต.
๑๔	นายเหล่ง สุขปั้น	ปรับปรุงซ่อมแซมให้ใช้งานได้ (ดาดลำ เหมือง)	กำลังสำรวจพื้นที่
๑๕	นางภิญญาดา ธิป่าหนาด	ไฟส่องสว่างจำนวน๑ จุด	แล้วเสร็จ
๑๖	นางภิญญาดา ธิป่าหนาด	ซ่อมแซมรางระบายน้ำหน้าบ้าน นาย สุริยา ดอนดง / นายชำนาญ ธิป่าหนาด	แล้วเสร็จ
๑๗	นายธวัชชัย ยะอิน	ขอใบอนุญาตประกอบกิจการ	แล้วเสร็จ
๑๘	นายภาณุวัฒน์ ตันธนวรกุล	ขอกระสอบทราย จำนวน ๑๐๐ ใบ	แล้วเสร็จ
๑๙	นายภาณุวัฒน์ ตันธนวรกุล	ช่วยสร้างสะพานไต้ทำให้ชาวบ้านเพื่อใช้ ในการเกษตร	กำลังสำรวจพื้นที่
๒๐	นายวิฑูชาญ ชันคำ	ซ่อมไฟส่องสว่าง	แล้วเสร็จ
๒๑	นายสุขสันต์ ฐานะ	ช่วยแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของ ราษฎรช่วยขุดลอก	กำลังสำรวจพื้นที่

๒๒	นายสุขสันต์ ฐานะ	ช่วยซ่อมไฟฟ้า	แล้วเสร็จ
----	------------------	---------------	-----------

๒. งานรับเรื่องร้องเรียน - ไม่มี-

ลงชื่อผู้รับรองข้อมูล



(นายมนัส ธานี)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองสี