



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี

ที่ นน ๗๙๖๐๑ /

วันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสถิติข้อมูลศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลเมืองลี

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี ได้รับประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความ ถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือน ร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็วและประสบความสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี มีคำสั่งที่ ๒๕๙/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ เรื่อง การ มอบอำนาจขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี ให้รองนายกองค้การบริหารส่วนตำบลเมืองลีปฏิบัติราชการแทน

ข้อเท็จจริง

หน่วยงานสำนักปลัด ดำเนินการประกาศและประชาสัมพันธ์ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี ตามช่องทางต่างๆ เช่น

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานปลัดองค์การบริหาร ส่วนตำบลเมืองลี
๒. ช่องทางโทรศัพท์ เลขหมาย ๐๘๐๖๗๖๙๒๙๒
๓. ช่องทางเว็บไซต์หน่วยงาน www.muanglee.com
๔. ช่องทางตู้แสดงความคิดเห็น ด้านหน้าสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี

ข้อระเบียบ/ กฎหมาย

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อ ตอบสนองความต้องการของประชาชน ให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อ งานบริการมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ

การรายงาน

ด้วยสำนักงานปลัด จึงขอรายงานผลปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องร้องทุกข์ จำนวน ๑๓ ราย
๒. เรื่องร้องเรียน -ไม่มี-

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายมนัส ธานี)

รองนายกองค้การบริหารส่วนตำบลเมืองลี

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี



(นายวิฑิต บัตริยะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี

รายละเอียดบัญชีสรุปผู้รับบริการศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนประจำเดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

๑. งานรับเรื่องร้องทุกข์

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล(ผู้รับบริการ)	เรื่องร้องทุกข์	การดำเนินการ
๑	นายธวัชชัย แก้วธรรม	หมู่บ้านนาคาหมู่ที่ ๔ ขาดท่อ PVC ในการเดินระบบน้ำประปาไปยังถังน้ำหมู่บ้าน	กำลังสำรวจพื้นที่
๒	นายบรรชา กันหลี	ไฟฟ้าส่องเสียจำนวน ๓ จุด	แล้วเสร็จ
๓	นายศิริโชค นวลแขวง	ขอความอนุเคราะห์ก่อสร้างรางระบายน้ำถนนสาย นาคา-น้ำแขวง	อยู่ระหว่างสำรวจพื้นที่
๔	นายศิริโชค นวลแขวง	ขอความอนุเคราะห์ก่อสร้างถนน คสล. ทางการเกษตร	อยู่ระหว่างสำรวจพื้นที่
๕	นางวาสนา จันอุณ	ช่วยแก้ไขปัญหาดังกล่าวเป็นรางระบายน้ำบริเวณดังกล่าว	อยู่ระหว่างสำรวจพื้นที่
๖	นางภิญญาดา ธิปาหนาด	ไฟกิ่งเสีย จำนวน ๒ จุด	แล้วเสร็จ
๗	นางสาวเขาวรรักษ์ วิไลเจริญกิจ	ขอความอนุเคราะห์รถบรรทุกน้ำ	แล้วเสร็จ
๘	นางสาวธันยรัตน์ ป่องนันท์	ไฟสาธารณะดับ จำนวน ๑ จุด	แล้วเสร็จ
๙	นางรินรดา ยานะน้อง	ชำรุดใช้งานไม่ได้ (ถังน้ำฝน ฝ.๕)	แล้วเสร็จ
๑๐	นายธวัชชัย แก้วธรรม	ไฟสาธารณะดับ	แล้วเสร็จ
๑๑	นายศิริโชค นวลแขวง	ซ่อมแซมถังน้ำฝน ฝ.๕	แล้วเสร็จ
๑๒	พระครูวรนนทพิมพ์	ไฟกิ่งชำรุด ๒ จุด	แล้วเสร็จ
๑๓	นายจารินทร์ ใจหลวงคำ	เสาไฟฟ้าได้กีดขวางทางเข้าบ้านเพื่อปลูกสร้าง	แจ้งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขานาหมื่น

๒. งานรับเรื่องร้องเรียน - ไม่มี-

ลงชื่อผู้รับรองข้อมูล



(นายมนัส ธานี)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี