



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี

ที่ นน ๗๙๖๐๑ /

วันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสถิติข้อมูลศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี ได้รับประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือนร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็วและประสบความสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี มีคำสั่งที่ ๒๕๙/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ เรื่อง การมอบอำนาจขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี ให้รองนายกององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลีปฏิบัติราชการแทน

ข้อเท็จจริง

หน่วยงานสำนักปลัด ดำเนินการประกาศและประชาสัมพันธ์ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี ตามช่องทางต่างๆ เช่น

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี
๒. ช่องทางโทรศัพท์ เลขหมาย ๐๘๐๖๗๖๙๒๙๒
๓. ช่องทางเว็บไซต์หน่วยงาน www.muanglee.com
๔. ช่องทางตู้แสดงความคิดเห็น ด้านหน้าสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี

ข้อระเบียบ/ กฎหมาย

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ

การรายงาน

ด้วยสำนักงานปลัด จึงขอรายงานผลปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๔ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องร้องทุกข์ จำนวน ๑๘ ราย
๒. เรื่องร้องเรียน -ไม่มี-

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายมนัส ธานี)

รองนายกององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี

.....
.....

(นายวิจิต บัตริยะ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี

รายละเอียดบัญชีสรุปผู้รับบริการศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนประจำเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๔

๑. งานรับเรื่องร้องทุกข์

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล(ผู้รับบริการ)	เรื่องร้องทุกข์	การดำเนินการ
๑	นางวาสนา จันอุณ	ถังพักน้ำใช้การไม่ได้ ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถังน้ำเพื่อใช้อุปโภค-บริโภค	แล้วเสร็จ
๒	นางวาสนา จันอุณ	เพิ่มไฟฟ้าส่องสว่าง ๒ จุด	แล้วเสร็จ
๓	นางปราณี ยะสาร	ฝนตกหลายวันทำให้กำแพงพัง	เป็นของส่วนตัว ไม่เกี่ยวกับ อบต.
๔	นางบุญนำ จินะแปง	เนื่องจากได้รับความเดือดร้อน ทางเข้าบ้านเป็นทางยกระดับ	แล้วเสร็จ
๕	นายเจียมศักดิ์ ปัญญาเปรี้ยว	ช่วยปรับปรุงซ่อมแซมถนน ให้ใช้งานได้เหมือนเดิมระหว่างบ้านนายมิตร	รอไว้ก่อนเพื่อบรรจุเข้าแผน อบต.
๖	นายเจียมศักดิ์ ปัญญาเปรี้ยว	เทห้องรองให้น้ำไหลได้สะดวก	รอไว้ก่อนเพื่อบรรจุเข้าแผน อบต.
๗	นายเจียมศักดิ์ ปัญญาเปรี้ยว	ต่อเติมส้นผนังให้สูงขึ้น เพื่อป้องกันน้ำและไม่ให้ผนังกันน้ำกัดเซาะ	บรรจุเข้าแผน อบต.
๘	นายบูรพา มาละโส	ขอสนับสนุนกระสอบทรายจำนวน ๕๐๐ ใบ	แล้วเสร็จ
๙	นายคุ้ม ธิมา	ไฟกิ่งดับ	แล้วเสร็จ
๑๐	นายวริทธิ์ธร จินะแปง	ซ่อมแซมถังน้ำ ๘.๕ ในหมู่บ้านจำนวน ๒๙ ถังเพื่อให้ใช้ในฤดูแล้ว	แล้วเสร็จ
๑๑	นายวริทธิ์ธร จินะแปง	ซ่อมแซมเทพูน ทับหลุมขอยที่ชำรุดผุกร่อน	แล้วเสร็จ
๑๒	นายวริทธิ์ธร จินะแปง	ซ่อมแซมเทพูน ทับหลุมขอยที่ชำรุดผุกร่อน	แล้วเสร็จ
๑๓	นายวริทธิ์ธร จินะแปง	เปิดทางน้ำบริเวณลำน้ำแขวงที่ติดบ้านนางวันดี ตรีโสภณ เพื่อให้ น้ำไหลสะดวก	แล้วเสร็จ
๑๔	นายรัชชชัย ยะอิน	ย้ายเสาไฟฟ้าหน้าอาคารคัดบรรจุเพื่อปรับปรุงตัวอาคาร	แจ้งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาหมื่นทำการย้าย
๑๕	นายสุขสันต์ ฐานะ	ช่วยประสานงานให้การไฟฟ้าให้ย้ายเสาไฟแรงสูงที่ขวางอยู่หน้าบ้าน	แจ้งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาหมื่นทำการย้าย
๑๖	นางสรุตา กะจันทร์	เนื่องด้วยขอยหน้าบ้านไม่มีไฟฟ้าส่องสว่างจึงขอให้มาติดตั้งจำนวน ๑ จุด	แล้วเสร็จ

๑๗	นางสรุตา กะจันท์	ย้ายเสาไฟดังกล่าวให้ออกห่างจากปาก ซอยให้เพื่อจะได้สะดวกในการ เข้า - ออก ของรถให้สะดวก	แจ้งการไฟฟ้าส่วน ภูมิภาคสาขา หมื่นทำการย้าย
๑๘	นางนิตย์ ธิมา	ซ่อมไฟกิ่งจำนวน ๑ จุด	แล้วเสร็จ

๒. งานรับเรื่องร้องเรียน - ไม่มี-

ลงชื่อผู้รับรองข้อมูล



(นายมนัส ธานี)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี