



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี

ที่ นน ๗๙๖๐๑/..... ลงวันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถิติข้อมูลศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลเมืองลี

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี ได้มีประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็วและประสบความสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี มีคำสั่งที่ ๒๕๙/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ เรื่อง การมอบอำนาจขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี ให้รองนายกองค้การบริหารส่วนตำบลเมืองลีปฏิบัติราชการแทน

ข้อเท็จจริง

หน่วยงานสำนักงานปลัด ดำเนินการประกาศและประชาสัมพันธ์ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี ตามช่องทางต่างๆ เช่น

๙. ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี

๑๐. ช่องทางโทรศัพท์ เลขหมาย ๐๘๐๖๗๖๙๒๙๒

๑๑. ช่องทางเว็บไซต์หน่วยงาน www.muanglee.com

๑๒. ช่องทางตู้แสดงความคิดเห็น ด้านหน้าสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี

ข้อระเบียบ/กฎหมาย

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการมี ประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ

การรายงาน

สำนักงานปลัด จึงขอรายงานผลปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๓ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๕. เรื่องร้องทุกข์ จำนวน ๓๙ ราย

๖. เรื่องร้องเรียน -ไม่มี-

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายมนัส ธานี)

รองนายกองค้การบริหารส่วนตำบลเมืองลี

ความเห็น นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี

งาน

.....
.....
.....

(นายวิจิต บัตริยะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี

รายละเอียดบัญชีสรุปผู้รับบริการศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนประจำเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓

๕. งานรับเรื่องร้องทุกข์

ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล(ผู้รับบริการ)	เรื่องร้องทุกข์	การดำเนินการ
๑	หมู่ที่ ๑-๗	ขอความอนุเคราะห์น้ำอุปโภคบริโภค จำนวน ๓๗ ราย	แล้วเสร็จ
๒.	นายสุขสันต์ ฐานะ	ขอความอนุเคราะห์ไฟฟ้าส่องสว่าง	
๓.	นายคุ้ม ธิมา	ขอความอนุเคราะห์กระสอบบรรจุทราย	

๖. งานรับเรื่องเรียน - ไม่มี-

ลงชื่อผู้รับรองข้อมูล



(นายมนัส ธานี)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี