



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี

ที่ นน ๗๙๖๐๑/..... ลงวันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถิติข้อมูลศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี

### เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี ได้มีประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็วและประสบความสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี มีคำสั่งที่ ๒๕๙/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ เรื่อง การมอบอำนาจขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี ให้รองนายกององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลีปฏิบัติราชการแทน

### ข้อเท็จจริง

หน่วยงานสำนักงานปลัด ดำเนินการประกาศและประชาสัมพันธ์ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี ตามช่องทางต่างๆ เช่น

๒๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี

๒๒. ช่องทางโทรศัพท์ เลขหมาย ๐๘๐๖๗๖๙๒๙๒

๒๓. ช่องทางเว็บไซต์หน่วยงาน [www.muanglee.com](http://www.muanglee.com)

๒๔. ช่องทางตู้แสดงความคิดเห็น ด้านหน้าสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี

### ข้อระเบียบ/กฎหมาย

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ

### การรายงาน

สำนักงานปลัด จึงขอรายงานผลปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๓ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑๑. เรื่องร้องทุกข์ จำนวน ๘ ราย

๑๒. เรื่องร้องเรียน -ไม่มี-

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายมนัส ธานี)

รองนายกององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี

ความเห็น นายกองค้การบริหารส่วนตำบลเมืองลี

.....  
.....  
.....



(นายวิชิต บัตรียะ)

นายกองค้การบริหารส่วนตำบลเมืองลี

๑๑.งานรับเรื่องร้องทุกข์

ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล(ผู้รับบริการ)	เรื่องร้องทุกข์	การดำเนินการ
๑	นายคุ้ม ธิมา	ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบบรรจุทราย	แล้วเสร็จ
๒	นายวิทธิธร จินะแปง	ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบบรรจุทราย	แล้วเสร็จ
๓	นายจรรุญ แก้วธรรม	ขอรับการช่วยเหลือน้ำอุปโภค บริโภค	แล้วเสร็จ
๔	นายนภดล แก้วธรรม	ขอรับการช่วยเหลือน้ำอุปโภค บริโภค	แล้วเสร็จ
๕	นางพิกุลแก้ว พรหมดี	ขอรับการช่วยเหลือน้ำอุปโภค บริโภค	แล้วเสร็จ
๖	นายคุ้ม ธิมา	ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบบรรจุทราย	แล้วเสร็จ
๗	นายบุรพา มาละโส	ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบบรรจุทราย	แล้วเสร็จ
๘	นายสุขสันต์ ฐานะ	ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบบรรจุทราย	แล้วเสร็จ

๑๒.งานรับเรื่องเรียน - ไม่มี-

ลงชื่อผู้รับรองข้อมูล



(นายมนัส ธาณี)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองลี